



**Mário Cesar Netto da Silva** - [mario@mario.eti.br](mailto:mario@mario.eti.br)

Brasileiro, Casado, sem filhos. 35 anos.

[www.curriculo.mario.eti.br](http://www.curriculo.mario.eti.br)

Belo Horizonte. – MG – (31) 8873-5362

## **Objetivo Profissional**

---

- Trabalhar em gestão ou projetos de sistemas de suporte à decisão, como *Business Intelligence*, BSC ou *Revenue Assurance*.

## **Principais Qualificações**

---

- 18 anos de experiência com Tecnologia da Informação, atuando nas áreas de análise de sistemas e negócios, desenvolvimento, suporte, treinamento e projetos.
- Gerenciamento de Projetos estratégicos como Business Intelligence, Garantia de Receita e Billing.
- Domínio da gestão de recursos de fábrica de software, gerenciando projetos e acompanhando o ciclo de desenvolvimento e manutenção de sistemas.
- Experiência em análise estruturada e essencial de sistemas, utilizando conceitos de modelagem de dados e de metodologia de desenvolvimento, garantindo a adequação destes aos processos do negócio da organização e às necessidades dos clientes externos e internos.
- Sólida experiência em suporte de sistemas de informação, rede local, corporativa e aplicativos, organizando e priorizando o atendimento, obtendo rapidez no diagnóstico e na solução de problemas, garantindo a continuidade das atividades do usuário.
- Experiência na readequação de sistemas a partir da visão dos dados que compõem o negócio da organização, eliminando redundâncias e facilitando ao usuário o acesso a informação para tomada de decisão.

## **Conhecimentos Técnicos**

---

- Linguagens de programação: Delphi, SQL, Clipper, VB, Cobol, Natural, Pascal, C++, HTML, ASP, JSP, PHP e Java.
- Sistemas Operacionais: Redes Windows NT, Novell e Unix/Linux
- Banco de Dados: Oracle, MS-SQLServer, Teradata e MySQL.
- Business Intelligence: Business Objects XI, MS Analysis Server.
- Ferramentas de Gestão: MS-Project, ERwin

## **Realizações Profissionais**

---

- Desenvolvimento e gestão do projeto “Revenue Assurance” da Telemar. O Projeto auxilia todas as áreas da empresa no que se refere a recuperação de receitas e detecção de fraudes, acompanhando todo o processo de fluxo de chamadas, da captura a emissão da conta.
- Projeto RAID-RF da Telemar. O projeto consiste na monitoração da cadeia de fluxo de receita objetivando a detecção de eventuais perdas e a geração de alarmes.
- Projeto Teradata-RA da Telemar. Batimento entre receita (Chamadas Tarifadas) e a despesa (Interconexão), utilizando a plataforma Teradata para batimento de CDRs.
- Projeto “Gestão dos serviços a faturar” – Business Intelligence. Esse sistema contém informações referentes ao processo de valoração/faturamento/arrecadação/emissão de contas de ligações telefônicas. O projeto possibilita aos acionistas, diretores e gerentes o acompanhamento e antecipação de ações estratégicas para a empresa.



**Mário Cesar Netto da Silva** - [mario@mario.eti.br](mailto:mario@mario.eti.br)

Brasileiro, Casado, sem filhos. 35 anos.

[www.curriculo.mario.eti.br](http://www.curriculo.mario.eti.br)

Belo Horizonte. – MG – (31) 8873-5362

- Projeto de migração e unificação do processo de tarifação (Billing) para uma nova plataforma computacional, associando tecnologia de ponta a uma nova filosofia de trabalho, proporcionando para o cliente interno maior agilidade e transparência na suas rotina de trabalho.
- Gestão do Sistema de recuperação de chamadas rejeitadas por erro, atuando na identificação, acerto e recuperação de receita da empresa.
- Projeto “Central de CDRs” – Centralização de todas as chamadas telefônicas da empresa em um só banco (14 TB), eliminando a replicação de informações em pelo menos 5 grandes sistemas.
- Projeto “Reengenharia da Interface com o Cliente” – Desenvolvimento de uma interface web para o legado (Mainframe) dos procedimentos de atendimento ao cliente (Call Center), agilizando e integrando o processo que envolve: Cliente, Atendente, URA(Unidade de Resposta Audível) e o sistema legado de tratamento a clientes da Telemar.
- IntranetHut - Sistema de Suporte a Decisão baseado na tecnologia de Armazém de Dados (Data Warehouse) e Intranet. Esse sistema visa rapidez e confiabilidade no acesso à informações estratégicas que auxiliam os executivos na gestão do negócio da organização. O Sistema foi implementado nos mercados da PizzaHut de Minas Gerais, Bahia e Pernambuco.
- Análise de negócios envolvendo três etapas: Entrevista com o usuário para levantamento das necessidades e dos processos de negócio envolvidos no projeto; Definição do escopo e abrangência dos sistemas; Realização de estudo de viabilidade técnico/econômica, para definição da relação custo x benefício.
- Coordenação e treinamento de estagiários compreendendo: delegação de atividades, limitação da atuação, treinamento em conhecimentos adquiridos e avaliação de desempenho, aliando, com sucesso, integração ao ambiente de trabalho e capacitação profissional.
- Gestão do setor de informática incluindo o acompanhamento das atividades de prestadores de serviço, instalação de sistemas, negociação com fornecedores, cumprimento de prazos, adequando melhores soluções com menor custo.
- Atuação no projeto de Call-Center e E-Comerce, migrando o antigo sistema de atendimento Delivery.
- Treinamento ao usuário em sistemas corporativos, automação de escritório, Internet e conceitos básicos de informática. O treinamento compreendeu o planejamento do curso e criação de apostilas, com ênfase no desenvolvimento da capacidade de absorção de novos conhecimentos, garantindo aprendizado com maior facilidade visando melhor produtividade dos funcionários treinados.

## **Empresas:**

---

### **Telemar - MG**

Analista de Sistemas desde dezembro de 2001.

### **DBA – Engenharia de Sistemas Ltda – Consultor na Telemar-MG.**

Analista de Sistemas de abril de 2001 até dezembro de 2001

### **Pizza Hut - Interfood International Food Service Ltda.**

Gerente de Informática de abril de 1997 até Abril de 2001

### **DEOP-MG – Departamento de Obras Públicas do Estado de Minas Gerais**

Gerente de Rede de outubro de 1996 a Março de 1997

### **Profox Ltda.**

Programador de setembro de 1994 a Agosto de 1995



**Mário Cesar Netto da Silva** - [mario@mario.eti.br](mailto:mario@mario.eti.br)

Brasileiro, Casado, sem filhos. 35 anos.

[www.curriculo.mario.eti.br](http://www.curriculo.mario.eti.br)

Belo Horizonte. – MG – (31) 8873-5362

## **Formação**

---

- MBI-Gerência de Projetos pela Fundação Getúlio Vargas – Conclusão em Jul/2007.
- Pós-Graduação em Gestão em Tecnologia da Informação pela Universidade Fumec.
- Graduado em Tecnologia em Processamento de Dados pela Fundação Mineira de Educação e Cultura de Belo Horizonte (FUMEC).

## **Cursos/Palestras/Seminários**

---

- |                                                                |                        |
|----------------------------------------------------------------|------------------------|
| • <i>Oracle Discoverer</i>                                     | <i>Oracle</i>          |
| • <i>Banco de Dados Distribuídos</i>                           | <i>ATT Informática</i> |
| • <i>Aplicações Distribuídas em Arquitetura de 3 Camadas</i>   | <i>ATT Informática</i> |
| • <i>Modelagem Dimensional para Projetos de Data Warehouse</i> | <i>ATT Informática</i> |
| • <i>E-Business Intelligence</i>                               | <i>ATT Informática</i> |
| • <i>SQL Server 7.0</i>                                        | <i>ATT Informática</i> |
| • <i>Delphi 5</i>                                              | <i>Inprise</i>         |
| • <i>Gerenciamento de Projetos</i>                             | <i>Nitec</i>           |
| • <i>Business Objects</i>                                      | <i>Telemar</i>         |
| • <i>Analises Service</i>                                      | <i>Telemar</i>         |
| • <i>Applinx</i>                                               | <i>Telemar</i>         |
| • <i>Teradata</i>                                              | <i>NCR</i>             |

## **Idioma**

---

- Inglês nível técnico
- Inglês nível intermediário - em curso